

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:
De besloten vennootschap Coating Vloer & Company BV / coatingvloer.nl
Statutair gevestigd te Amsterdam, kvk nr 52672948

Artikel 1 - Definities

- 1.n deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven:
- Afnemer is de partij met wie Coating Vloer & Company (ook handelend onder de naam coatingvloer.nl) de overeenkomst is aangegaan;
 - Coating Vloer & Company is de besloten vennootschap (ook handelend onder de naam coatingvloer.nl) en is gevestigd te Amsterdam aan de Duiwendrechtsekade, 1096 AH Amsterdam;
 - Derde partijen zijn alle overige partijen niet zijnde afnemer en Coating Vloer & Company;
 - Magazijn is het magazijn waar Coating Vloer en Company haar materialen bewaard en opslaat;
 - Werkplaats is de plaats waar het betreffende product door Coating Vloer & Company wordt geleverd en/of gemaakt/aangebracht.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden nadat zij door één der partijen van toepassing zijn verklaart op een aanbieding, levering, offerte en/of overeenkomst tussen Coating Vloer & Company en afnemer.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken tussen Coating Vloer & Company en afnemer, ook in het geval voor de uitvoering derden partijen worden betrokken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn in beginsel eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten en afspraken tussen Coating Vloer & Company en afnemer.
4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk aan Coating Vloer & Company zijn bevestigd.
5. De algemene voorwaarden worden op de achterzijde van de opdrachtbevestiging vermeld en of als separate bijlage bij de opdrachtbevestiging per e-mail aan afnemer toegezonden. Op verzoek van afnemer kunnen de Algemene Voorwaarden nogmaals worden verstrekt of toegezonden worden.
6. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden of inkoop en/of uitvoeringsvoorwaarden van afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk aangegeven, dat de afnemer materialen, zoals ondervloeren etc., waarop of waaraan Coating Vloer & Company zijn producten aanbrengt aan de door Coating Vloer & Company te stellen eisen zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden alsmede de uitvoeringsvoorwaarden of zoals vermeld in de opdrachtbevestiging voldoen.
7. De overeenkomst tussen Coating Vloer & Company en afnemer komt slecht tot stand indien en voor zover de door afnemer verstrekte gegevens en informatie juist is. Indien de omstandigheden achteraf blijken af te wijken van de door afnemer verstrekte gegevens en informatie zullen Coating Vloer en Company in overleg treden teneinde een nieuwe overeenkomst te sluiten.
8. De door Coating Vloer & Company verstrekte offertes zijn in beginsel vrijblijvend gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbieding, prijzen en offertes

1. Coating Vloer & Company mag te allen tijde uitgaan van de juistheid van de door afnemer verstrekte gegevens en informatie. De aanbiedingen in offertes van Coating Vloer & Company gelden op grond van de door afnemer verstrekte informatie.
2. Bij het uitbrengen van de offerte en/of een opdrachtbevestiging gaat Coating Vloer & Company ervan uit, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders aangegeven, dat de afnemer materialen, zoals ondervloeren etc., waarop of waaraan Coating Vloer & Company zijn producten aanbrengt aan de door Coating Vloer & Company te stellen eisen zoals aangegeven in deze algemene voorwaarden alsmede de uitvoeringsvoorwaarden of zoals vermeld in de opdrachtbevestiging voldoen.
3. De overeenkomst tussen Coating Vloer & Company en afnemer komt slecht tot stand indien en voor zover de door afnemer verstrekte gegevens en informatie juist is. Indien de omstandigheden achteraf blijken af te wijken van de door afnemer verstrekte gegevens en informatie zullen Coating Vloer en Company in overleg treden teneinde een nieuwe overeenkomst te sluiten.
4. De door Coating Vloer & Company verstrekte offertes zijn in beginsel vrijblijvend gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
5. Alle aanbiedingen in offertes van Coating Vloer & Company zijn in beginsel vrijblijvend en gelden tot aan de termijn voor aanvaarding door afnemer die in de offerte wordt vermeld.
6. Coating Vloer & Company blijft echter gerechtigd om opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
7. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn altijd exclusief btw en andere belastingen of heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, en administratie kosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
8. Indien de aanvaarding door afnemer afwijkt van het aanbod in de offerte en/of opdrachtbevestiging is Coating Vloer & Company daaraan niet gebonden.
9. De overeenkomst tussen Coating Vloer & Company en afnemer komt in beginsel niet tot stand in geval de aanvaardig door afnemer afwijkt van het aanbod in de offerte en/of opdrachtbevestiging, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
10. Indien de offerte en/of opdrachtbevestiging bestaat uit een samengestelde prijsopgave van meerdere overeengekomen diensten is Coating Vloer & Company niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de in de opdracht genoemde diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. In geval afnemer slechts bereid is om een gedeelte van het in de offerte en/of opdrachtbevestiging omschreven werk te aanvaarden, dienen Coating Vloer & Company en afnemer in overleg treden om nieuwe prijsafspraken overeen te komen.
11. Prijsaanbiedingen zoals vermeld in offertes en/of opdrachtbevestiging gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten tussen Coating Vloer & Company en afnemer.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst met Coating Vloer & Company Coating Vloer & Company komt pas tot stand, nadat Coating Vloer & Company de opdracht heeft aanvaard en schriftelijk heeft bevestigd.
2. Tenzij de afnemer binnen 48 uur na ontvangst der opdrachtbevestiging het tegendeel middels aangetekend schrijven aantoont, wordt de opdrachtbevestiging door Coating Vloer & Company geacht juist te zijn weergegeven.
3. Bij voldoening van de factuur door afnemer geldt eveneens als aanvaarding van een opdrachtbevestiging, tevens zijn gelijke voorwaarden van toepassing.
4. Eventuele wijzigingen en/of aanvullende overeenkomsten tussen Coating Vloer & Company en afnemer zijn pas bindend, indien deze schriftelijk door Coating Vloer & Company zijn bevestigd.
5. Coating Vloer & Company is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval afnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen zoals genoemd in deze voorwaarden tot het moment dat afnemer zijn verzuim gezuiverd heeft. Alsdan is Coating Vloer & Company tevens gerechtigd (aanvullende) zekerheden te doen stellen alvorens verdere uitvoering aan de overeenkomst(en) te geven. Een ander onverlet onze rechten op vergoeding van kosten, schade en interesten.
6. Coating Vloer & Company is gerechtigd voor de uitvoering van opdrachten en overeenkomsten derden in te schakelen.

Artikel 5 - Productinformatie

1. Coating Vloer & Company zal zich te allen tijde inzetten om zo veel mogelijk informatie en openheid te verschaffen over de producten die door hen worden gebruikt of geleverd.
2. Informatie alsmede gegevens over alle door Coating Vloer & Company te leveren en te appliceren producten, verwerkingen en onderhoudsvoorschriften maken deel uit van de overeenkomst tussen Coating Vloer & Company en afnemer.
3. Desgevraagd kunnen op verzoek van afnemer indien beschikbaar nadere gegevens en of voorschriften worden toegezonden.

Artikel 6 - Levering en levertijd

1. Levering van de producten geschiedt op de door Coating Vloer & Company en afnemer overeengekomen plaats. Een franco levering geschiedt alleen, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Bij verkoop en applicatie van de vloer geschiedt de aflevering bij oplevering van het werk zoals genoemd in artikel 12.
3. De afnemer is verplicht de geleverde producten bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren.
4. Eventuele tekorten of beschadigingen, welke bij levering worden geconstateerd, dient de afnemer zo spoedig mogelijk aan Coating Vloer & Company te melden door deze terstond op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument aan te geven.
5. Bij gebreke van het vermelden van tekorten of beschadigingen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan is Coating Vloer & Company gerechtigd reclames dienaangaande niet meer in behandeling te nemen, tenzij afnemer aantoont, dat het vermelden van tekorten of beschadigingen onder de gegeven omstandigheden voor afnemer onredelijk bezwarend is geweest. Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden. Afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, afmeting, kleur, maat, etc. kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. Coating Vloer & Company is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren. Op alle (deel)facturen is het bepaalde in de overhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
7. Levertijden worden steeds bij benadering door Coating Vloer & Company aan afnemer medegedeeld.
8. Coating Vloer & Company zal zich inspannen de opgegeven levertijd in acht te nemen, doch zijn voor overschrijding hiervan niet aansprakelijk anders dan ingeval van grove schuld en/of grove nalatigheid.
9. Bij excessieve overschrijding van de levertijd zullen Coating Vloer & Company en afnemer in overleg treden om nadere afspraken te maken.
10. Producten, welke na het verstrijken van de (af)leveringstermijn niet door afnemer zijn afgenomen, staan gedurende vier weken na afloop van de termijn voor zijn rekening en risico te zijner beschikking in het magazijn van Coating Vloer & Company tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

Artikel 7 - Transport risico

1. Verzending en transport geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van afnemer.
2. Ook in geval tussen Coating Vloer & Company en afnemer een francoplevering is overeengekomen geschiedt deze levering voor rekening en risico van afnemer.
3. Ook in geval waarin op uitdrukkelijk verlangen van de vervoerder in het vervoersdocument is bepaald dat het vervoer geschiedt voor rekening en risico van Coating Vloer & Company als afnemer van de vervoersdienst, geschiedt de verzending en het transport voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 8 - Overmacht

1. Onder het begrip 'overmacht' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke en of onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de afnemer niet meer van Coating Vloer & Company kan worden verlangd.
2. Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: Werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van Coating Vloer & Company, het personeel van Coating Vloer & Company, transport moeilijkheden, brand in het magazijn, kantoor of werkplaats van Coating Vloer & Company, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval invoer,- en uitvoer,- verboden, contingeringen en bedrijfsstoringen bij Coating Vloer & Company en bij de leveranciers van Coating Vloer & Company waardoor Coating Vloer & Company zijn verplichtingen jegens afnemer redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.
3. Indien redelijkerwijs aangenomen kan worden dat de overmachtsituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft Coating Vloer & Company het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan.
4. Indien redelijkerwijs aangenomen dient te worden, dat de overmachtsituatie van blijvende aard zal zijn, dan zullen partijen overgaan tot ontbinding van de overeenkomst en in redelijkheid in overleg treden om een nadere overeenkomst te sluiten of de gevolgen van de ontbinding af te handelen.
5. Coating Vloer & Company heeft het recht om van prestaties verricht ter uitvoering van de overeenkomst voor het tijdstip dat de overmachtsituatie intrad betaling van afnemer te vorderen, ook in geval dat verdere uitvoering door de overmachtsituatie redelijkerwijs onmogelijk is geworden.

Artikel 9 - Samenstelling en uitvoering

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden door Coating Vloer & Company dient de afnemer rekening te houden met het volgende:
 - a. in de vloeren die Coating Vloer legt kunnen ten opzichte van het aan de afnemer getoonde monster vooraf of tijdens de totstandkoming van de overeenkomst kleur- en of glansverschillen optreden
 - b. in de vloeren die Coating Vloer & Company legt kunnen lichte oneffenheden, rollerbanen, spaanslagen of kleine glimpekljes voorkomen.
2. De door Coating Vloer opgegeven hoeveelheid materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond.
3. Per vloer kunnen lichte (kleur)afwijkingen komen deze horen bij de aard van het type vloer.
4. Per vloer kunnen oneffenheden voorkomen deze horen in beginsel tot het resultaat van de vloer tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Het uitdrukkelijk overeengekomen van het uitvlakken van oneffenheden is slechts in bepaalde gevallen mogelijk, afhankelijk van de ondergrond en de aard van het type vloer.
6. Het aanbrengen van een UV strong slijtvaste topcoating vermindert verkleuring maar sluiten deze niet volledig uit. Afhankelijk van de kleur kan nog steeds een lichte mate van verkleuring optreden.
7. Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten en/of muur.
8. De gietvloer wordt op de werkvloer ter plaatsen aangebracht, op locatie worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Bij het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert de uitstraling van de vloer en kan per project verschillen.
9. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschil in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en/of ruimten binnen hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past bij de aard van het product.
10. Coating Vloer & Company is niet aansprakelijk indien gebreken bij de uitvoering ontstaan door in de werkruimte aanwezig vuil, stofdeeltjes, insecten of ongedierte die mogelijk in de vloer terecht kunnen komen.
11. Coating Vloer & Company verzoekt afnemer alvorens de werkzaamheden van start gaan de in de opdrachtbevestiging vermelde uitvoeringsvoorwaarden goed door te nemen en na te leven. In geval afnemer vragen met betrekking tot deze uitvoeringsvoorwaarden heeft kan afnemer deze te allen tijde voor aanvang van de werkzaamheden aan Coating Vloer & Company stellen.
12. De vloeren van Coating Vloer & Company zijn in beginsel niet bestand tegen schuurmiddelen, weekmakers en kleurconcentraten.
13. Coating Vloer & Company verzoekt afnemer de gebruik, onderhoud en schoonmaak adviezen op nauwkeurig op te volgen.
14. Coating Vloer & Company kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken en/of beperkingen indien de adviezen van Coating Vloer & Company met betrekking tot het gebruik, onderhoud en schoonmaak niet of niet volledig zijn nageleefd.

Artikel 10 - Goedkeuring werkzaamheden

1. Indien Coating Vloer & Company naast de levering van het product eveneens de zorg voor de applicatie van het product door afnemer aan Coating Vloer & Company is opgedragen, geschiedt de oplevering zoals bepaald in de volgende leden van dit artikel en de hierna volgende artikelen.
2. Nadat de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door Coating Vloer en Company is voltooid, dient afnemer binnen 72 uur aan Coating Vloer & Company schriftelijk mede te delen of de werkzaamheden worden goedgekeurd.
3. In geval afnemer de werkzaamheden goedkeurt, geldt als datum van goedkeuring de dag waarop de desbetreffende goedkeuring is verzonden.
4. Indien Coating Vloer & Company niet binnen 72 uur nadat de opdracht zoals in de opdrachtbevestiging is vermeld, een schriftelijke mededeling ontvangt waarin de werkzaamheden al dan niet worden goedgekeurd, worden de werkzaamheden geacht door afnemer te zijn goedgekeurd.
5. In geval afnemer de werkzaamheden niet goedkeurt dient deze een opgave van gebreken die de reden vormen voor de onthouding van de goedkeuring, binnen 72 uur na de voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Coating Vloer & Company te overleggen.

Artikel 11 - Gebreken

1. Kleine gebreken zullen in beginsel geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn, mitsdien de ingebruikneming van de vloer niet in de weg staan.
2. Coating Vloer & Company is gehouden de door afnemer opgegeven gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
3. Bij heropneming na onthouding van goedkeuring is het genoemde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
4. Bij heropneming zullen andere gebreken, dan die welke binnen 72 uur na voltooiing van de werkzaamheden door afnemer aan Coating Vloer & Company conform het in Artikel 10 van deze algemene voorwaarden zijn vermeld alleen dan redenen tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien deze gebreken na de voorgaande opname aan de dag zijn getreden.
5. In geval van een geschil mogelijke gebreken bij het geleverde product is Coating Vloer & Company gerechtigd om de vloer te laten beoordelen door een onafhankelijk partij.

Artikel 12 - Oplevering

1. De oplevering vindt plaats op het tijdstip waarop de werkzaamheden overeenkomstig artikel 10 en 11 van deze voorwaarden zijn of worden geacht te zijn goedgekeurd.
2. De dag waarop de werkzaamheden zijn of worden geacht te zijn goedgekeurd, geldt als het tijdstip waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Indien afnemer het werk voltooid acht kan zulks schriftelijk aan Coating Vloer & Company worden medegedeeld. Het tijdstip van deze mededeling geldt als tijdstip waarop de werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde en behoudens aan eventuele toepasselijke garanties door de afnemer te ontlenen aanspraken is Coating Vloer & Company na oplevering niet meer aansprakelijk voor tekortkoming aan het product

Artikel 13- Aansprakelijk na oplevering

1. Vanaf het moment waarop het werk overeenkomstig artikel 12 als opgeleverd is beschouwd, is Coating Vloer & Company niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen en of gebreken aan het werk.
2. Het vorenstaande leidt tot uitzondering indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Coating Vloer & Company, de leverancier, onderaannemer of diens personeel een verborgen gebrek bevat en door afnemer van een zodanig verborgen gebrek binnen een redelijk termijn na de ontdekking mededeling aan Coating Vloer & Company is gedaan.
3. Een gebrek is slechts dan als een verborgen gebrek aan te merken ingeval het gebrek ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering dan wel bij de goedkeuring van het werk, als bedoeld in artikel 10 en 11 door de afnemer niet onderkend is en gezien de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet door afnemer onderkend had kunnen worden.

Artikel 14 – Verzoek tot wijziging tijdstip aanvang werkzaamheden

1. Bij eventuele verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd, dient de afnemer deze wijzigingen in een zo vroeg mogelijk stadium aan Coating Vloer & Company door te geven.
2. Verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd dienen uiterlijk zes weken voor de aanvang van de werkzaamheden aan Coating Vloer en Company worden doorgegeven.
3. Verzoeken tot wijziging van de gemaakte afspraken met betrekking tot de dag en het tijdstip waarop de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd na zes weken voor de aanvang van de werkzaamheden zijn in beginsel te laat.
4. Te laat ingediende verzoeken tot wijziging van gemaakte afspraken kunnen tot gevolg hebben dat de datum van de werkzaamheden wordt uitgesteld en/of dat de afnemer Coating Vloer & Company schadeloos dient te stellen voor kosten van capaciteitsverlies.

Artikel 15 - Verplichting van de afnemer

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst is de afnemer verplicht om:
 - De ruimte(n) waar de vloer wordt gelegd ontruimd, schoon en stofvrij gereed te houden;
 - De werkruimte(n) tochtvrij aan te leveren;
 - Zorg te dragen dat de dek- ondervloer bij aanvang van de werkzaamheden droog (zoals omschreven in artikel 16) is.

- Te garanderen dat in de twee weken voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden de dek- ondervloer niet in aanraking met water of ander vocht is geweest;
 - Zorg te dragen dat de gedurende een periode van 24 uur voorafgaand aan de vloerwerkzaamheden en minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de werkruimte(n) niet onder de 18 graden Celsius komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80% is;
 - Zorg te dragen dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelegde vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en/of (vloeibare) stoffen en/of gassen;
 - Bij uitvoering van de werkzaamheden in de open lucht de werkplaats te voorzien van een overkapping welke vooraf wordt goedgekeurd door Coating Vloer & Company. De kosten voor het aanleggen van een overkapping komen voor rekening van afnemer;
 - Zorg te dragen voor voldoende water en elektriciteit (320/380V), verlichting van bovenaf (geen bouwlampen) en verwarming van de werkruimte(n) gedurende de werkzaamheden;
 - Zorg te dragen dat Coating Vloer & Company de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimte(n) werkzaam zijn;
 - Zorg te dragen voor een onbelemmerde toegang tot de werkruimte(n) onder meer voor aanvoering van de benodigde materialen;
2. Bij niet-nakoming van de in het eerste lid vermelde verplichtingen is de afnemer gehouden de schade die Coating Vloer & Company hierdoor lijdt, onder meer tengevolge van stagnatie, andersoortig tijd- en/of capaciteitsverlies te vergoeden;
3. In geval afnemer niet voldoet aan deze verplichtingen dan draagt afnemer het volledige risico van eventuele gebreken in de op te leveren vloer
- Artikel 16 - Speciale bepalingen bij ondergronden**
1. Alle ondergronden waarop door Coating Vloer & Company werkzaamheden worden verricht moeten voldoen aan de hieronder gestelde eisen dat geldt ook voor evt. aanvullingen op de offerte en/of overeenkomst.
2. **Bij Cement gebonden ondergronden:**
- a. Minimaal vier weken geleden gelegd/aangebracht;
 - b. Eén cm laagdikte per week verouderingsperiode;
 - c. Na deze verouderingsperiode mag het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger liggen dan 4%, hetgeen op 2 cm diepte gemeten wordt met een daarvoor geschikte vochtmeter;
 - d. De ondergrond dient vlak en strak te zijn afgewerkt;
 - e. Er mag niet worden nagepoederd met cement en mag geen cementlijmlaag voorkomen;
 - f. Zandcement afwerkklagen dienen goed hechtend te zijn en goed verdicht te worden aangebracht;
 - g. Eventuele afschoten moeten in de ondergrond zijn aangebracht;
 - h. De ondergrond moet volkomen droog en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstoffen e.d. mogen niet in/op de ondergrond aanwezig zijn. De werkruimte(n) dienen schoon te zijn;
 - i. Gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden e.d. mogen niet aanwezig zijn;
 - j. De benodigde dilatatie,- en /of schijnvoegen moeten in de grond aanwezig zijn;
 - k. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kunststof afwerkklagen te voorkomen. Eventueel kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van een waterdicht folie onder het beton.
3. **Bij Anhydriet gebonden ondergronden:**
- a. Minimaal vier weken gelegd/aangebracht;
 - b. Eén cm laagdikte per week verouderingsperiode.
 - c. Na deze verouderingsperiode mag het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger liggen dan 0,5%, hetgeen op 2 cm diepte gemeten wordt met een daarvoor geschikte vochtmeter;
 - d. De ondergrond dient vlak en strak te zijn afgewerkt;
 - e. Er mag niet worden nagepoederd en mag geen lijmlaag (huidje) voorkomen;
 - f. De ondergrond moet volkomen droog en schoon zijn. Bekistingolie, was, siliconen, toeslagstof e.d. mogen niet aanwezig zijn. De werkruimte(n) dienen schoon te zijn;
 - g. Gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grondnesten, bekistingnaden e.d. mogen niet aanwezig zijn;
 - h. De benodigde dilatatie,- en /of schijnvoegen moeten in de grond aanwezig zijn;
 - i. De ondergrond dient waterdicht te zijn om mogelijke dampspanning onder de kunststof afwerkklagen te voorkomen. Eventueel kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van een waterdicht folie onder de anhydrietvloer.
4. **Bij houten ondergronden:**
- a. de ondergrond dient in zijn geheel te worden afgetimmerd met watervaste platte platen, welke vormvast dienen te zijn;
 - b. de ondergrond dient deugdelijk te zijn geplaatst en berekend te zijn op de belasting van het gebruik;
 - c. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook : underlayment, multiplex, parket, fermacell) blijft door werking van de ondergrond (bijv. als gevolg van verschillen in temperatuur en luchtvochtigheid) een doortekening van de platen of schrootjes in de vloer mogelijk zichtbaar.
5. **Overige ondergronden**
- a. De hiervoor te stellen eisen worden door Coating Vloer & Company per geval bekeken en aangegeven, bijvoorbeeld per offerte.
6. **Algemeen**
- a. Het volgen van bovenstaande en eventueel aanvullende voorschriften/eisen is een essentieel vereiste voor een goed uitvoering van het werk c.q. het eindresultaat. Het niet inachtneming hiervan door de afnemer houdt in, dat tekortkomingen in het werk worden geacht hierdoor te zijn ontstaan derhalve kan Coating Vloer & Company in een dergelijk geval geen verantwoordelijkheid voor het eindresultaat dragen. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen is voorts niet in onze opdracht opgenomen bij aanvaarding van werk een diepgaand technisch onderzoek in te stellen naar de kwaliteit en samenstelling van de ondergrond en/of de overige omstandigheden, welke bepalend zijn voor het werk. Op de afnemer rust de plicht alle hieromtrent bij afnemer bekende en van belang zijnde gegevens aan Coating Vloer & Company te verstrekken en zo nodig, in overleg met Coating Vloer & Company, een technisch inspectie te laten plaatsvinden voor rekening van afnemer. Eveneens is de controle op de vlak,- en onvlakheid, het waterpas liggen van de vloer, het afschot e.d. niet in de overeenkomst inbegrepen. Het op het juiste peil brengen van de ondervloer dient voor de aanvang van het werk door de afnemer voor zijn risico te geschieden, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- Artikel 17 - Meer- en minder werk**
- 1. Bij meer- of minder werk dan overeengekomen tussen Coating Vloer & Company en afnemer in de offerte en/of opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.
 - 2. Bij wijziging van de overeenkomst tussen Coating Vloer & Company opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.
 - 3. Bij afwijking van de bedragen van stelposten overeengekomen tussen Coating Vloer & Company en afnemer in de offerte en/of opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.
 - 4. Bij afwijking van de benodigde hoeveelheid materialen dan overeengekomen tussen Coating Vloer & Company en afnemer in de offerte en/of opdrachtbevestiging vindt een verrekening van kosten plaats.
- Artikel 18 - Risico overgang**
- 1. Na oplevering van de werkzaamheden zoals vermeld in artikel 12 van deze voorwaarden komen alle risico's met betrekking tot de vloer voor rekening van afnemer.
 - 2. Onverminderd het bepaalde in de wet wordt het opgeleverde pas eigendom van de afnemer nadat de afnemer heeft voldaan aan zijn uit deze rechtsverhouding voortvloeiende betalingsverplichtingen.
 - 3. Zolang Coating Vloer & Company het eigendomsrecht over het opgeleverde toekomst, verplicht de afnemer zich jegens Coating Vloer & Company om het (op)geleverde zorgvuldig te behandelen.
- Artikel 19 - Garantie**
- 1. Garantie op het (op)geleverde wordt alleen verleend, indien dit nadrukkelijk vooraf schriftelijk tussen Coating Vloer & Company en afnemer is overeengekomen.
 - 2. De garantietermijn gaat in na oplevering van het werk dan wel – indien dit eerder heeft plaatsgevonden – na voltooiing der werkzaamheden.
 - 3. Een beroep van de afnemer op de garantie ontslaat afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen en wordt pas in behandeling genomen, nadat de afnemer volledig aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
 - 4. Bij de polyurethaan gietvloer green line verleent Coating Vloer & Company een standaard garantietermijn van vijf jaren.
 - 5. Bij epoxy gietvloeren, polyurethaan gietvloer a300, polyurethaan gietvloer Blue Line, troffelvloeren, grindvloeren, design betonvloeren verleent Coating Vloer & Company een standaard garantietermijn van drie jaren.
 - 6. Bij coatingvloer systemen verleent Coating Vloer & Company een standaard garantietermijn van 1 jaar.
 - 7. Wanneer een rechtsgeldig beroep op de garantietermijn wordt gedaan is Coating Vloer & Company bereid om maximaal de dagwaarde van het product te vergoeden. De dagwaarde wordt berekend door middel van een lineaire afschrijving per jaar waarbij per vloer systeem de levensduur gelijkgesteld wordt met de door Coating Vloer & Company standaard verleende garantietermijn.
 - 8. Onder garantie wordt verstaan het deugdelijk opleveren van de kunststofvloer.
 - 9. Bij polyurethaan gietvloeren valt de UV-stabiliteit niet onder de garantietermijn, tenzij gekozen is voor de PU Gietvloer Green Line variant.
 - 10. Bij epoxy gietvloeren, grindvloeren, troffelvloeren, design betonvloeren en coatingvloer systemen wordt de kleurechtheid in beginsel niet gegarandeerd.
 - 11. Bij polyurethaan gietvloeren, design betonvloeren, epoxy gietvloeren, troffelvloeren, grindvloeren en coatingvloer systemen wordt hechting gegarandeerd voor de aangegeven garantietermijn per systeem. Tenzij de onthechting ontstaat wegens gebreken in de ondergrond, dergelijke gevallen vallen buiten de garantie.
 - 12. In geval autobanden de toplaag bij een polyurethaan gietvloeren met 2k toplaag week maken valt dit buiten de garantie. In geval autobanden de toplaag van epoxy gietvloeren met 1k toplaag week maken valt dit binnen de garantie, mits de vloer chemisch is uitgehard voor een periode van 7 dagen na de uitvoering van het werk. In geval autobanden de toplaag bij coating vloer systemen die niet zijn afgewerkt met een toplaag week

- maken valt dit binnen de garantie, mits de vloer chemisch is uitgehard voor een periode van 7 dagen. Bij bepaalde type autobanden kunnen bruine vlekken in de vloer ontstaan, dit valt tevens bij alle vloersystemen buiten de garantie.
13. Beschadigingen in de kunststof vloer systemen door vocht in de ondergrond valt buiten de garantie. Op dampopen coatingsystemen wordt een garantie verleent bij vochtige ondergronden tot een vochtgehalte van 6%.
 14. Scheuren in de kunststof vloer systemen door werking van de ondergrond vallen buiten de garantie. Mechanische beschadigingen, krassen, verkleuring, lichte spaanslagen, lichte rollerbanen en aanzetten in de toplaag vallen buiten de garantie. Ook indien vuil in de nog natte vloer terecht is gekomen vallen mogelijke ondeugdelijkheden buiten de garantie.
 15. Slijtage en/of beschadigingen in de kunststof vloer systemen welke veroorzaakt worden door verkeerd gebruik, krassen, schokken, verkeerde schoonmaakmethoden, ongelukken of soort gelijke gebeurtenissen vallen buiten de garantie.
 16. Door het plaatsen van glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekeningen van een bewegend ondergrond verlaagt. Indien ondanks de plaatsing van glasvlies op de vloer doortekeningen van een bewegende ondergrond voorkomt valt dit buiten de garantie.
 17. Bij de uitvoering van garantiwerkzaamheden is de afnemer gehouden onze adviezen en instructies in acht te nemen.
 18. Indien de afnemer de instructies van Coating Vloer & Company niet opvolgt kunnen de garantievoorwaarden komen te vervallen.
- Artikel 20 - Gebruiksaanwijzingen**
1. De door Coating Vloer & Company aangegeven gebruiksaanwijzingen en toepassingsvoorschriften van producten van Coating Vloer & Company zijn gebaseerd op algemene ervaringsregels en dienen als adviezen te worden beschouwd. Deze adviezen dienen te allen tijde te worden nageleefd.
 2. Indien afnemer de adviezen van Coating Vloer & Company niet opvolgt en/of naleeft kan Coating Vloer & Company de afnemer geen waarborg voor het gewenste eindresultaat blijven garanderen.
- Artikel 21 - Aansprakelijkheid**
1. Onverminderd al hetgeen hieromtrent is bepaald in de onderhavige algemene voorwaarden is Coating Vloer & Company voor tekortkomingen en/of gebreken van producten van Coating Vloer & Company en/of bij de uitvoering van een werk slechts aansprakelijk ingeval sprake is van opzet of schuld.
 2. Coating Vloer & Company is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bedrijfsstagnatie ect. De aansprakelijkheid van Coating Vloer & Company van de door afnemer geleden schade draagt te allen tijde hoogstens het bedrag van de opdracht.
- Artikel 22 - Betaling**
1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto bij (af/op)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking.
 2. Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Coating Vloer & Company gemaakte invordering,- en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
 3. Ingeval de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, tot liquidatie van afnemers bedrijf overgaat, overlijdt dan wel onder curatele wordt gesteld, wordt al hetgeen Coating Vloer & Company van de afnemer te vorderen heeft terstond opeisbaar en is Coating Vloer & Company gerechtigd de overeenkomst(en) met de afnemer, zonder dat hierover enige rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang voor ontbonden te verklaren; alles onverlet het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
 4. Door Coating Vloer & Company kan een voorschotbetaling worden gevraagd, welk voorschot trekt tot zekerheid van de aan afnemer in rekening te brengen werkzaamheden en materialen. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht, hierover wordt geen rente vergoed.
 5. Het is Coating Vloer & Company toegestaan de uitvoering van de overeenkomst niet eerder aan te laten vangen of voort te zetten dan het moment waarop de betaling van de (aanvullende) voorschot/factuur is ontvangen.
- Artikel 23 - Annulering opdracht**
1. Bij annulering door afnemer nadat opdrachtbevestiging door afnemer is ondertekend, wordt door Coating Vloer & Company 50% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijsafspraken in rekening gebracht.
 2. Bij annulering door afnemer nadat de opdrachtbevestiging is ondertekend en binnen 30 dagen voor de overeengekomen uitvoerdata van de opdracht, wordt door Coating Vloer & Company 80% van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijsafspraken in rekening gebracht.
- Artikel 24 - Overeenkomst**
1. Wanneer u in uw hoedanigheid van eigenaar/groot aandeelhouder namens een onderneming/vennootschap met Coating Vloer & Company een overeenkomst aangaat, bent u naast de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de kosten gemoeid met onze rechtsbijstand.
- Artikel 25 - Rente en kosten**
1. Indien betaling niet op de in opdrachtbevestiging overeengekomen termijn/datum heeft plaats gevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf voormelde termijn/datum de wettelijke dagrente per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Voorts komen alsdan voor rekening van de afnemer alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
 2. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het incassotarif, als opgenomen in het Rapport Voorwerk 2, met in alle gevallen een minimum bedrag van €450,00.
- Artikel 26 - Eigendomsvoorbehoud**
1. Coating Vloer & Company heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door Coating Vloer & Company geleverde zaken ter zake de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Coating Vloer & Company aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Afnemer is verplicht zich te houden van iedere behandeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.
 2. Wanneer de afnemer in zijn hoedanigheid van eigenaar/groot aandeelhouder namens een onderneming/vennootschap met Coating Vloer & Company een overeenkomst aan gaat, is deze in persoon naast de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de (betalings)verplichtingen uit deze overeenkomst.
- Artikel 27 - Toepasselijk recht/geschillen**
1. Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Coating Vloer & Company en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen houden het recht om via de civiele rechter conservatoir maatregelen te nemen en voorlopige voorzieningen te vragen bij de voorzieningsrechter van de bevoegde Rechtbank.
 3. In voorkomende gevallen kan Coating Vloer & Company ervoor kiezen een geschil voor te leggen aan de bevoegde civiele rechter, wanneer dit geschil naar oordeel van Coating Vloer & Company zich voor geschillenbeslechting door de gewone rechter beter leent.
 4. Geschillen die tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren kunnen ter keuze van de meest gerede partij aan de bevoegde kantonrechter worden voorgelegd.
 5. Bij gerechtelijke procedures is de rechtbank Utrecht bevoegd. Wanneer het geschil tot de competentie van de sector kanton behoort en hierbij de bevoegdheid van een andere rechtbank volgt, is deze bevoegd.
- Artikel 28 - Vloerverwarming**
1. Voordat de kunststofvloer wordt geplaatst dient de vloerverwarming zijn thermische belasting volledig te hebben gehad. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekenen in de kunststofvloer. De afnemer dient de installatievoorwaarden van de leverancier van de vloerverwarming in acht te nemen.
 2. Vloerverwarming moet minimaal 2 keer de gehele opwarm- en koelcyclus doorlopen hebben.
 3. Coating Vloer & Company vertrouwd erop dat u de installatie en gebruiksvorschriften van het vloerverwarmingsysteem heeft doorgenomen en zorgvuldig naleeft.
 4. Coating Vloer & Company is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunststofvloer / gietvloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.
- Artikel 29 - Checklist (en)**
1. Om een rechtsgeldig beroep te kunnen doen op deze algemene voorwaarden dient de afnemer te allen tijde de ontvangen checklist (en) van Coating Vloer & Company na te leven.